



Av. Vives Llull, 15 07703 Maó (Menorca)  
Tels. 971.36.01.33 - 971.36.29.04 Fax. 971.36.42.33

# IES Joan Ramis i Ramis

## MP08 GESTIÓ DE SERVEIS I PROJECTES

PREPARAT	REVISAT	APROVAT
Coordinadora de Qualitat		Directora
Maig 2009		26/05/09

**MP08**  
**GESTIÓ DE SERVEIS I PROJECTES**

<b><u>MISSIÓ</u></b>	<p>El procés, obert, de gestió de serveis i projectes té, ara per ara, per objecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentar el servei de biblioteca i disposar de dades per millorar-lo i augmentar la satisfacció dels usuaris.</li> <li>• Determinar les actuacions de la política de convivència del centre per tal d'aconseguir una bona relació entre els membres de la comunitat educativa.</li> </ul>
<b><u>ÀMBIT D'APLICACIÓ</u></b>	<p>Tots els membres de la comunitat educativa juntament amb les institucions o persones externes que s'hi puguin relacionar.</p>
<b>PROPIETARI I RESPONSABILITATS</b>	<p><u>Propietaris:</u> Directora i Coordinadora de Qualitat.</p> <p><u>Responsabilitats:</u></p> <p><u>Directora</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificar les necessitats de serveis i projectes.</li> </ul> <p><u>Coordinadora de Qualitat</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar els projectes.</li> </ul> <p><u>Coordinador de Biblioteca</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar el servei de la biblioteca en tots els seus vessants.</li> </ul> <p><u>Coordinadora de convivència</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar la política de convivència del centre.</li> </ul> <p>Altres responsabilitats relatives a aquest procés es descriuen en els procediments que s'hi inclouen.</p>

<b>PROCEDIMENT</b>	<p style="text-align: center;"><b><u>BIBLIOTECA</u></b></p> <p>El <b>PR0801 Biblioteca</b> estableix el funcionament de la biblioteca d'acord amb l'actuació del coordinador:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A començament de curs: programació, assistència a l'acollida de l'alumnat de 1r d'ESO i coordinació amb els departaments didàctics.</li> <li>• Durant el curs: control i participació en propostes lúdiques i festives.</li> <li>• Final de curs: memòria amb propostes de millora.</li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b><u>CONVIVÈNCIA, MEDIACIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES</u></b></p> <p>El <b>PR0802 Convivència, mediació i resolució de conflictes</b> estableix també, en seqüències temporals, el funcionament de la Comissió de convivència i de la Comissió de mediació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A començament de curs: constitució de les comissions, establiment d'horaris, programació i informació a l'alumnat.</li> <li>• Durant el curs: funcionament de les comissions i documentació emprada.</li> <li>• Final de curs: memòria amb propostes de millora.</li> </ul>