

	IES JOAN RAMIS I RAMIS PR0502 Elaboració i revisió del PEC: polítiques i estratègies	POLÍTICA DE QUALITAT	
	DC050201 Política de Qualitat (Rev. 3)	Actualització	03/06/2010 10:18:00

El centre ha definit la qualitat com a part fonamental de la seva política i de la seva estratègia, i ha adoptat els sistemes de gestió basats en la qualitat com a models de referència. Per tot açò es compromet a millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat i a complir els requisits legals i reglamentaris aplicables al centre. Els referents fonamentals són el sistema d'assegurament de la qualitat basat en la Norma UNE-EN ISO 9001:2008, d'una banda, i, de l'altra, el Model europeu EFQM (European Foundation for Quality Management) d'Excel·lència.

Així, la política de qualitat, entesa com a actuació, haurà de tenir en compte les següents directrius:

1. El treball ben fet i la millora contínua de les activitats, dels projectes i dels serveis del centre amb l'objectiu d'oferir una educació de qualitat en els seus diferents nivells.
2. La participació democràtica en la vida del centre, des del respecte i la responsabilitat, amb l'objectiu que els diferents estaments de la comunitat educativa comptin amb els canals per debatre i satisfer les seves expectatives.
3. L'alineament dels processos i projectes amb la missió del centre, la seva visió i les seves estratègies, procurant actuar conforme a les conductes que es recullen en la formulació dels valors.
4. L'adopció de metodologies de treball basades en la cultura de l'evidència, la gestió a partir de dades i la disciplina del treball en equip.
5. La gestió dels processos orientada a la millora contínua mitjançant la planificació, el desenvolupament i la revisió.
6. La millora dels resultats definint els indicadors i els objectius i avaluant-ne el nivell d'assoliment.

Aquestes directrius es despleguen a través dels següents processos i projectes:

1. El desenvolupament i la consolidació d'un sistema de qualitat segons UNE-EN ISO 9001:2008, d'una banda, i l'aprofundiment en el model l'autoavaluació EFQM, de l'altra.
2. La mesura i l'anàlisi periòdica de la satisfacció dels membres de la comunitat educativa.
3. La revisió del sistema de qualitat i l'actualització periòdica dels processos implantats.
4. Les auditories internes per tal de garantir l'eficàcia del sistema i les auditories externes per tal de revalidar el certificat de registre núm. ER-1387/2006, que evidencia la conformitat del sistema de gestió amb la norma UNE-EN ISO 9001:2008.
5. L'aprofundiment en el model EFQM després de l'assoliment del nivell 400+ en la **Memòria EFQM** guardonada amb el Premi Plata d'Excel·lència en la Gestió 2008.

El compromís de la qualitat afecta tota l'organització. Totes les persones del centre accepten aquest compromís i la seva responsabilitat en el compliment dels requisits establerts en el sistema de gestió de la qualitat, així com de participar activament en la millora de la qualitat, la gestió i l'assoliment dels objectius institucionals.