



IES "JOAN RAMIS I RAMIS"

Av. Vives Lull, 15 - 07703 MAÓ (Menorca)
Te s. 971 36 01 33 - 971 36 29 04 Fax 971 36 42 33

IES Joan Ramis i Ramis

MP02 ENSENYAMENT- APRENTATGE

PREPARAT	REVISAT	APROVAT
Cap d'Estudis		Directora
		8/06/06

MP02
ENSENYAMENT-APRENTATGE

<u>MISSIÓ</u>	El macroprocés d'Ensenyament-Aprenentatge té per objecte identificar i planificar el procés de la prestació del servei d'ensenyament-aprenentatge i assegurar que el desenvolupament dels cursos es dugui a terme en condicions controlades.
<u>ÀMBIT D'APLICACIÓ</u>	Tots els cursos impartits al centre i totes les activitats dutes a terme pel seu desenvolupament.
PROPIETARI I RESPONSABILITATS	<p><u>Cap d'estudis</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinar l'execució dels processos d'Ensenyament-Aprenentatge. - Responsabilitzar-se dels registres corresponents al control dels processos d'Ensenyament-Aprenentatge. <p>Les responsabilitats que es descriuen en els processos que desenvolupen el macroprocés d'Ensenyament-Aprenentatge.</p> <p>Les responsabilitats particulars es defineixen en els corresponents processos que desenvolupen el MP02.</p>

**PROCEDI-
MENT**

Els procediments i instruccions que desenvolupen les línies bàsiques per a la gestió del procés de la prestació del servei educatiu, tenen en compte el següent:

- S'ha identificat i planificat el procés de prestació del servei (macroprocés d'Ensenyament-Aprenentatge) i s'ha assegurat que es durà a terme en condicions controlades. Aquestes condicions inclouen:
 - Procediments documentats que defineixen la manera de realitzar la prestació del servei educatiu.
 - El compliment de les normes o procediments documentats.
 - L'establiment d'indicadors de qualitat i criteris d'acceptació (objectius) a aconseguir en l'execució dels processos d'Ensenyament-Aprenentatge.
 - La supervisió i el control dels paràmetres del procés de prestació del servei i de les característiques del servei.
- Es conserven els registres corresponents al control del procés.

L'MP02 inclou els següents procediments bàsics:

- Acollida
- Programació
- Activitats d'aula
- Avaluació
- Tutoria i Orientació
- Formació en Centres de Treball

Cadascun dels processos es detalla en els procediments PR02YY. Aquests procediments descriuen com es presta el servei, incloent-hi:

- Les activitats que s'han de dur a terme.
- Les característiques de qualitat, indicadors i objectius o criteris d'acceptació per a cadascuna de les característiques definides es recullen al procés PR0301 Control de cursos i processos.
- Els responsables de les activitats.
- Els recursos necessaris.
- El calendari d'activitats.