



Av. Vives Llull, 15 07703 Maó (Menorca)
Tels. 971.36.01.33 - 971.36.20.04 Fax. 971.36.42.33

I.E.S. Joan Ramis i Ramis

PR0301 SEGUIMENT I MESURA DE CURSOS I PROCESSOS

PREPARAT	REVISAT	APROVAT
Cap d'Estudis		Coordinadora de Qualitat
Abril-maig 06	Març 10	25/03/10

PR0301 SEGUIMENT I MESURA DE CURSOS I PROCESSOS

OBJECTE	Definir el procediment de mesura i verificació dels cursos i dels processos del sistema
ÀMBIT D'APLICACIÓ	Tots els cursos de la formació reglada, inclosos en l'oferta educativa, i els processos de gestió
RESPONSABILITATS	<p><u>Equip directiu</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer el control i seguiment del desenvolupament de tots els cursos i processos del centre <p><u>Cap d'estudis</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprovar la mesura i la verificació final dels cursos. - Arxivar i conservar els registres de mesura i seguiment dels cursos. <p><u>Coordinadora de Qualitat</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Realitzar el seguiment dels processos i conservar-ne els registres de mesura i seguiment.
DESENVOLUPAMENT	<p>El Pla Anual (DC050401 Pla anual), derivat del Pla Estratègic, elaborat al seu torn a partir del quadre integral de comandament, és el marc dins del qual es mesura l'eficàcia dels diferents processos del sistema de gestió.</p> <p>Per la importància que té per al centre, el seguiment i la mesura dels cursos té un apartat especial dins el seguiment del sistema (Pla Anual), entenent que incideix directament en la qualitat dels serveis que ofereix el centre i es desenvolupa en major detall al document DC0301 Control dels cursos.</p> <p><u>SEGUIMENT I MESURA DELS PROCESSOS</u></p> <p>El DC050401 Pla anual és l'eina a través de la qual es fa el seguiment del processos d'acord amb els resultats i la temporització dels indicadors establerts, trimestralment i a final de curs.</p> <p>Per norma general, per al seguiment i mesura dels processos es treballarà amb criteri d'autocontrol. Quan es determini que un procés no compleix els requisits d'acceptació definits, s'actuarà seguint el procediment PR0303: Gestió de no conformitats.</p> <p>En el Pla anual, es defineixen els criteris per controlar el grau de compliment dels processos en funció dels factors crítics d'èxits establerts, i inclouran, en particular:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Els objectius o metes estratègiques - Els indicadors - Els resultats obtinguts - Les dates/freqüències de control - Mitjà i mètode emprat per obtenir la informació - El responsable del control <p><u>SEGUIMENT I MESURA DELS CURSOS</u></p> <p>El seguiment i la mesura dels cursos es realitzen trimestralment en totes les assignatures que s'imparteixen (DC0301 Control dels cursos.)</p> <p>El professorat facilita la informació necessària, que té recollida a nivell de quadern</p>

del professor, mitjançant eines informàtiques (Gestib, Resum trimestral), les quals faciliten el càlcul dels valors obtinguts per a cada indicador establert al pla de control.

Les dades enregistrades pel professor es faciliten al tutor del curs i al cap d'estudis, normalment, mitjançant l'aplicació informàtica de gestió del centre.

La informació necessària per determinar la conformitat dels cursos s'obté dels resultats de les reunions de la Junta d'Avaluació de cada grup d'alumnes recollint les dades relatives a totes les assignatures o matèries que inclou el curs i directament del professorat pel que fa al desenvolupament de les classes.

El cap d'estudis elaborarà l'informe **DC020302 Anàlisi de resultats xx-yy (curs-trim)**, on s'analitzen els resultats obtinguts i els paràmetres de funcionament donant una valoració quantitativa i qualitativa per promoure la planificació d'accions dels diferents equips docents.

Com a font d'informació, es disposa del GESTIB (avaluació de l'aprenentatge) i l'aplicació informàtica de seguiment trimestral del professorat (avaluació de l'ensenyament), sense ser necessari realitzar la impressió dels llistats.

Dins el marc del sistema de gestió de qualitat, els departaments didàctics duen a terme la detecció i la gestió de no conformitats a nivell de grup – matèria d'alumnes segons les instruccions recollides a **NM030101 Indicadors control cursos**, que estableix uns indicadors per a cursos i trimestres. Per a cada trimestre s'han marcat dos tipus de valors de referència: en primer lloc, el valor de No Conformitat (NC) per a aquella matèria-grup que, no havent arribat al nivell marcat, és considerada No Conforme i cal posar en marxa accions correctores; en segon lloc, el valor de proposta de millora (SQR Seguiment de cursos) en aquella matèria-grup que, tot i que supera el valor de NC, es considera situat en una franja d'advertiment atès que, si no augmenta el nivell de resultats, pot provocar una No Conformitat al trimestre següent, per la qual cosa cal preveure accions preventives.

La gestió d'aquests controls queda incorporada a la gestió de cada departament per millorar la seva pràctica docent.

REGISTRES	<p>Documents NM030101 Indicadors control cursos.doc</p> <p>Registres DC050401 Pla anual DC0301 Control dels cursos. NM030101 Indicadors control cursos. DC020302 Anàlisi de resultats xx-yy (curs-trim) Aplicació informàtica: GESTIB Aplicació informàtica: Seguiment trimestral del professorat</p> <p>El cap d'estudis serà responsable de l'arxiu i la conservació dels registres que provin que s'ha realitzat la mesura i seguiment dels cursos i dels procediments d'ensenyament-aprenentatge.</p> <p>La coordinadora de qualitat serà responsable de l'arxiu i la conservació dels registres que provin que s'ha realitzat la mesura i el seguiment dels processos.</p> <p>[Ubicació: Prefectura d'Estudis i servidor del centre]</p> <p>Els caps de departament són responsables de l'arxiu i conservació dels registres relatius al seguiment de les classes a nivell de grup – matèria.</p> <p>[Ubicació: Departaments Didàctics, Prefectura d'Estudis i servidor del centre]</p>
------------------	--