



Av. Vives Llull, 15 07703 Maó (Menorca)  
Tels. 971.36.01.33 - 971.36.29.04 Fax. 971.36.42.33

# IES Joan Ramis i Ramis

## PR0304 ANÀLISI DE DADES

PREPARAT	REVISAT	APROVAT
Directora i Coordinadora de Qualitat		Coordinadora de Qualitat
Abril/maig 06	Març 10	25/03/10

**PR0304 ANÀLISI DE DADES**

<b>OBJECTE</b>	Determinar els responsables per a l'anàlisi d'aquelles dades apropiades per demostrar la idoneïtat i l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat i per avaluar la possibilitat de realitzar millores.
<b>ÀMBIT D'APLICACIÓ</b>	Totes aquelles dades i informacions gestionades pel sistema de qualitat i d'acord amb el model EFQM d'avaluació del centre.
<b>RESPONSABILITATS</b>	<p><u>Directora i equip directiu</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisió del sistema de la qualitat (PR0505 Revisió del Sistema)</li> <li>• Planificació i gestió de la millora: Pla anual de millora i Pla Anual.</li> <li>• Model d'autoavaluació EFQM</li> </ul> <p><u>Coordinadora de Qualitat i EMQ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestió de SQR</li> <li>• No Conformitats dels processos</li> <li>• Planificació i gestió de la millora</li> <li>• Registres del sistema</li> </ul> <p><u>Equips docents/juntes d'avaluació/departaments didàctics</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procés d'Ensenyament-Aprenentatge</li> <li>• Registres del procés d'Ensenyament-Aprenentatge</li> <li>• Avaluacions dels alumnes sobre el procés d'E-A.</li> </ul> <p><u>Cap d'estudis</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conformitat de cursos (dades de plans de control de cursos)</li> </ul> <p><u>Secretari</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No conformitats de compres.</li> <li>• Dades de proveïdors.</li> <li>• Dades de control de recursos i compres</li> <li>• Dades de matrícula</li> </ul> <p><u>Tutores i tutors, professorat de departaments didàctics</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No conformitats de matèries (professorat) i de grups (tutors)</li> <li>• SQR de seguiment dels cursos (tutors)</li> </ul>
<b>DESENVOLUPAMENT</b>	<p>Els diferents organismes individuals i col·legiats mencionats en l'apartat anterior tenen com a responsabilitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recopilar o preocupar-se que es recopilin les dades objecte d'anàlisi.</li> <li>- Analitzar les dades obtingudes, aplicant les eines de millora necessàries si es considera oportú.</li> <li>- Extraure conclusions d'aquesta anàlisi i aplicar-les utilitzant els recursos a l'abast del sistema de qualitat (gestió d'objectius, no conformitats, accions correctores, preventives i de millora...)</li> </ul> <p>Les fonts utilitzades per a l'obtenció de dades són les següents:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguiment del Pla Anual de Millora.</li> <li>- Seguiment del Pla Anual.</li> <li>- Seguiment i mesura de cursos i processos.</li> <li>- Auditories internes i externes.</li> <li>- Suggeriments, queixes i reclamacions.</li> <li>- Mesura de la satisfacció de clients.</li> <li>- Comparació d'indicadors amb els centres participants a la Fundació Navarra para la Calidad (FNC).</li> <li>- Comparació d'indicadors amb els centres participants a la Xarxa 1-2 EFQM del Servei d'Implantació de Sistemes de Gestió de Qualitat de la Direcció General de Planificació i Centres.</li> </ul> <p>L'anàlisi de dades permet obtenir informació sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La satisfacció del client.</li> <li>- La conformitat dels cursos i producte/serveis adquirits.</li> <li>- La capacitat dels processos.</li> <li>- Les oportunitats de millora.</li> <li>- La idoneïtat dels proveïdors.</li> <li>- El correcte desenvolupament dels objectius de la millora.</li> </ul> <p>L'anàlisi de dades es troba, en primer lloc, a les diferents <b>actes dels equips implicats</b> (actes de l'equip directiu, actes de l'EMQ, actes d'equips docents, actes de departaments); en segon lloc, són recollides de manera global a la <b>Memòria de final de curs</b>, que al seu torn analitza les derivades de les memòries dels departaments didàctics, i són el punt de partida de la <b>PGA</b>; en tercer lloc, el centre ha elaborat ja una <b>Memòria EFQM</b> i compta amb l'informe pertinent de l'equip avaluador extern.</p> <p>Els objectius de la millora, tant pel que fa al sistema de gestió de qualitat (UNE-EN ISO 9001: 2008) com al seguiment dels criteris del model EFQM, estan recollits i són objecte de planificació al Pla Estratègic del centre i, en conseqüència, als corresponents Plans Anuals.</p>
<p><b>REGISTRES</b></p>	<p>Els registres es trobaran dins cada un dels processos i dins la mateixa revisió del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memòria EFQM (juliol 2008)</li> <li>• Materials de recollida de dades (Fundació Navarra para la Calidad i Aplicació de gestió d'indicadors de la Xarxa 1-2)</li> </ul>