



Av. Vives Llull, 15 07703 Maó (Menorca)
Tels. 971.36.01.33 - 971.36.29.04 Fax. 971.36.42.33

IES Joan Ramis i Ramis

PR0802 Convivència, Mediació i Resolució de conflictes

PREPARAT	REVISAT	APROVAT
Coordinadora de Convivència i Orientadora		Coordinadora de Qualitat
Gener 09	Març 10	22/04/10

PR0802 CONVIVÈNCIA, MEDIACIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

OBJECTE	<ul style="list-style-type: none">• Determinar les actuacions que desenvolupen la política de la convivència per tal d'aconseguir una bona relació entre alumnes, entre alumnes i professors, així com fomentar la participació i l'interès de les famílies per l'educació dels seus fills.
ÀMBIT D'APLICACIÓ	L'àmbit de aplicació engloba tots els membres de la comunitat educativa de l'institut : <ul style="list-style-type: none">- Alumnat matriculat i les seves famílies.- Professorat .- Personal d'Administració i Serveis.
RESPONSABILITATS	<p><u>Coordinadora de Convivència</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Establir la forma de contacte entre tots els professors de la comissió de convivència i la de mediació.• Conèixer quins alumnes poden presentar problemes i controlar-los.• Formar part de la Comissió de convivència i de la Comissió de Mediació.• Coordinar i fer el seguiment de les mediacions dutes a terme.• Mantenir les entrevistes que siguin necessàries amb els professors i famílies d'alumnes amb problemes.• Tenir contacte fluid amb el professorat de guàrdia. <p><u>Directora i Cap d'Estudis d'ESO</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Formar part activa de la Comissió de convivència i de la Comissió de mediació.• Prendre i gestionar les corresponents mesures disciplinàries. <p><u>Comissió de Convivència</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Tractar setmanalment totes les incidències que s'hagin produït la setmana abans, prendre decisions consensuades i fer-ne el posterior seguiment.• Cercar eines de prevenció per disminuir les situacions de conflicte dins i fora de les aules i promoure estratègies que afavoresquin un bon clima dins el centre.• Assegurar l'aplicació de la mediació en la resolució de conflictes. <p><u>Comissió de Mediació</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Tractar setmanalment aquells conflictes que requereixen una mediació escolar i fer-ne el seguiment.• Proposar els mediadors adequats en funció dels casos plantejats. <p><u>Professorat i Tutors</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Col·laborar amb la Comissió de convivència i la Comissió de Mediació.• Fer un seguiment dels alumnes amb conflictes i mantenir el contacte amb les famílies (Tutors i professors)• Prendre nota de totes les possibles incidències a la llibreta de guàrdia (professorat de guàrdia)

A començament de curs:

1. Es duu a terme la **constituïció de la Comissió de convivència i de la Comissió de mediació**: a partir dels desitjos expressats i de la disponibilitat horària, es constitueixen les comissions amb representants de l'equip directiu i del departament d'orientació, encapçalats per la coordinadora de convivència.
2. La coordinadora de convivència s'encarrega de l'**elaboració d'un horari** en funció de la disponibilitat del professorat amb l'objectiu de poder encarregar tasques concretes i establir, amb el màxim de participació, l'hora de **reunió setmanal** de les Comissions de Convivència i de Mediació.
3. La coordinadora de convivència coordina l'**elaboració de la programació anual** i informa els professors nous del funcionament de la comissió a la reunió d'acollida del professorat nouvingut.
4. S'ofereix informació als alumnes sobre la política de convivència i el servei de mediació a través de la coordinadora de convivència, de les tutories i de les juntes de delegats.

Durant el curs:

L'activitat se centra a donar solució als incidents que es produeixen amb la màxima celeritat, tenint en compte que alguns es poden resoldre al mateix dia mentre que d'altres s'han de tractar a les reunions setmanals de la comissió de convivència. Diàriament, la coordinadora i una professora de la comissió fan un seguiment dels incidents produïts al dia anterior, alguns dels quals es poden solucionar al moment mentre que d'altres són tractats a les comissions respectives, segons l'abast del problema.

La **comissió de convivència** tracta aquells conflictes produïts al llarg de la setmana, que no s'han pogut solucionar en primera instància pel professor o tutors; alguns es poden resoldre amb mesures correctives puntuals i d'altres necessiten una mediació, per la qual cosa són desviats a la comissió específica de mediació. En ambdues comissions, s'aixeca acta dels temes pendents de sessions anteriors, dels continguts treballats i de les decisions preses (**MD080201 Acta de la Comissió de Convivència**); posteriorment s'hi inclou el seguiment dels casos treballats juntament amb els responsables afectats. Per a sancions de caràcter greu, es fa arribar a la família una comunicació de sanció (**MD080203 Comunicació de sanció**). La comissió de convivència manté informada la comunitat educativa de forma periòdica d'acord amb la normativa vigent.

La **comissió de mediació** tracta els conflictes que voluntàriament han plantejat aquesta via i, a més, els derivats de l'anterior comissió per l'abast dels problemes plantejats. Compta també amb un model d'acta de la reunió (**MD080204 Acta de la Comissió de Mediació**) i els models corresponents referits a la mediació: **MD080205 Sol·licitud de Mediació** i **MD080206 Acord de Mediació**, que incorpora el seguiment i deixa constància del tancament. La pàgina web del centre té un enllaç a **La Mediació al Ramis** en què es pot trobar informació i models referits al tema.

	<p><u>Final de curs:</u></p> <p>A final de curs, es revisa la feina feta al llarg del curs i es reflecteix a la Memòria de la Coordinació de Convivència en la qual es comptabilitzen les accions dutes a terme durant el curs per part de les dues comissions i es fan propostes de millora per al proper curs.</p>
<p>REGISTRES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programació de la Coordinació de Convivència. • Memòria de la Coordinació de Convivència. • MD080201 Acta de la Comissió de Convivència. • MD080203 Comunicació de sanció. • MD080204 Acta de la Comissió de Mediació. • MD080205 Sol·licitud de Mediació. • MD080206 Acord de Mediació. <p>[Responsable: Coordinadora de Qualitat i Cap d'Estudis. Ubicació: Prefectura d'Estudis</p>